

Data da última atualização: 22 de abril de 2025.

CAPICOM, com sede em Helios Seelinger, 155 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22640-040, inscrita no CNPJ sob o n.º 57.490.411/0001-20, respeita a sua privacidade e adota as melhores práticas para proteger os seus dados pessoais.

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem como objetivo mostrar a você, titular dos dados pessoais, como a CAPICOM lida com os dados pessoais a que tem acesso, quais são os seus direitos como titular dos dados e como você pode exercê-los.

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los para as finalidades aqui descritas. Se após a leitura você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco pelos canais indicados nesta Política.

1. CONCEITOS BÁSICOS – O QUE É PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

Para tornar esta Política mais clara, algumas expressões, no singular ou no plural, terão o seguinte significado:

- **Dado Pessoal** ou **Dado**: é o dado relativo a uma pessoa natural, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável, dentro de determinado contexto. Por exemplo: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular e e-mail;
- **Tratamento**: são os usos que a CAPICOM faz dos dados pessoais, incluindo, sem limitação, a coleta, o armazenamento, a consulta, o compartilhamento, a classificação e a avaliação destes dados;
- **Titular**: é a pessoa a quem os dados pessoais se referem. No contexto desta Política, pode ser você, um cliente, franqueado ou qualquer outra pessoa que interaja de alguma forma com a CAPICOM;
- **Site**: é o site de uma das marcas integrantes da CAPICOM;
- **App**: são os aplicativos das marcas da CAPICOM para dispositivos móveis, disponíveis para download nas lojas de aplicativos.

2. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os tipos de dados que coletamos dependem da forma que você se relaciona conosco e da marca de seu interesse. Nós coletamos e usamos alguns dos seus dados pessoais quando você, por exemplo, visita, cria ou acessa a sua conta, realiza uma compra em uma loja física, bem como quando demonstra interesse em se tornar um dos nossos franqueados.

Abaixo você pode encontrar alguns exemplos de quais são os dados coletados e para quais finalidades eles são utilizados. Veja que, a depender de sua relação e interação conosco, diferentes dados podem ser coletados para diferentes finalidades.

Origem	Tipos de Dados Coletados	Finalidade
Clientes		
Navegação no site	Dados de navegação: dados coletados por meio de <i>cookies</i> ou <i>device IDs</i> , incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas.	Registro de acesso: temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades.
	Dados de navegação: dados coletados por meio de <i>cookies</i> ou <i>device IDs</i> , incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas. Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, velocidade da conexão.	Segurança: usamos esses dados para acompanhar os itens armazenados no seu carrinho de compras, impedir atividades fraudulentas e melhorar a segurança do site. Analytics: os dados podem ser usados para entender o seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são usados de maneira agregada e, sempre que possível, anonimizados. Publicidade: Os dados podem ser usados para mostrar anúncios on-line de produtos que podem ser do seu interesse, com base nos dados relativos à sua navegação.
Dados que você nos fornece em formulários no site	Nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento, telefone, endereço.	Cadastro: quando você preencher o formulário de cadastro, nós usaremos seus dados para cadastrar você no banco de dados da CAPICOM. Comunicações e publicidade: podemos usar tais dados para envio de comunicações e publicidade, que poderão ser feitas por e-mail, telefone, WhatsApp, correspondência ou mala direta.
	Nome completo, email, telefone.	Comunicação transacional: podemos usar os dados para enviar comunicações transacionais a respeito da sua compra, como confirmação do pagamento ou rastreamento da entrega.
	Nome completo, email.	Newsletter: caso você se cadastre, usaremos o seu e-mail para enviar a você os nossos lançamentos, novidades e promoções.

	Nome completo, email, telefone, CEP, geolocalização.	Comunicação de disponibilidade: quando um produto estiver indisponível no site e você optar por ser avisado quando houver reposição do item em estoque, usaremos os dados para comunicá-lo a esse respeito. O telefone será utilizado apenas caso você prefira o contato por este meio e o CEP ou a geolocalização caso você queira verificar se alguma loja próxima tem o produto em estoque.
Cadastro nas lojas físicas	Nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento, telefone, endereço.	Cadastro: antes de você realizar uma compra em nossas lojas físicas, poderemos solicitar esses dados para cadastrá-lo e poder oferecer serviços melhores e agilizar as suas compras futuras.
Pagamento de produtos	Nome completo, e-mail, telefone, CPF e dados bancários (número do cartão, nome do titular do cartão, data de expiração do cartão e CVV).	Processamento de pagamento: usaremos esses dados para processar o pagamento de sua compra. Os números de cartões de crédito fornecidos serão registrados diretamente no banco de dados das administradoras de cartão, de modo que não acessamos essas informações. Caso opte por salvar o cartão para compras futuras, os dados fornecidos serão gravados em um <i>gateway</i> de pagamento, uma empresa parceira que apresenta padrões de segurança adequados.
Entrega de produtos	Nome completo, telefone, endereço, CPF.	Entrega: usaremos esses dados para enviar, no endereço cadastrado, os produtos adquiridos no site, quando você escolher essa opção de entrega.
Solicitação de troca ou devolução	Nome completo, email, telefone, CPF, endereço, número do pedido.	Troca e devolução: se você solicitar a troca ou devolução de algum produto, usaremos esses dados para processar a sua troca ou devolução.
Atendimento (chat, e-mail, telefone, WhatsApp, mídias sociais etc.)	Nome completo, email, telefone, CPF, endereço, data de nascimento, número do pedido, bem como reclamações, sugestões ou dúvidas encaminhadas.	Contato e atendimento: se você entrar em contato conosco por meio do chat do site, email, telefone, mídias sociais ou plataformas de terceiros, utilizaremos os dados indicados para atender sua demanda.
Programas de fidelidade	Nome completo, email, telefone, CPF, data de nascimento, histórico de compras.	Cashback: podemos usar os dados para devolver a você parte do valor da compra, como bônus, para que você possa usá-lo em outra compra da respectiva marca, caso aplicável.

		Programa de fidelidade: podemos usar os dados para que você possa receber benefícios, novos produtos e receber ofertas exclusivas.
Vale-presente	Nome completo, email, telefone, CPF, endereço.	Vale-presente: podemos usar os dados caso você queira presentear alguém com um vale presente de uma das nossas marcas ou para processar o resgate de um vale-presente que você eventualmente receber.
Pesquisas	Nome completo, email, opinião.	Realização de pesquisas: podemos usar os dados para conduzir pesquisas de opinião para entender a nossa base de clientes, aprimorar nossos produtos, serviços e nosso atendimento.
Comunicação em redes sociais	Nome, conta em rede social.	Comunicação: podemos usar os dados para ações que visem aumentar a visibilidade das nossas marcas, por exemplo, por meio de postagens ou repostagens de fotos nas quais alguma de nossas marcas tenha sido mencionada.
Franqueados e Revendedores		
Avaliação preliminar de franqueados	Nome completo, email, marca de interesse, faixa de capital, CEP, idade, profissão.	Avaliação: caso você queira se tornar um dos nossos franqueados, você pode manifestar seu interesse enviando alguns dados, que serão analisados para que possamos avaliar seu perfil inicialmente e entrar em contato. Outros dados poderão ser tratados posteriormente, a depender do resultado da avaliação.
Aprovação e comunicação com revendedores	Nome completo, email, telefone, CEP, informações sobre a loja.	Aprovação: os dados podem ser tratados para permitir que você se torne revendedor de alguma marca, se aplicável. Comunicação: os dados podem ser tratados para enviarmos o faturamento dos produtos, bem como pesquisas de avaliação e satisfação relacionadas às marcas.
Influenciadores		
Comunicação com influenciadores	Nome completo, CPF, endereço, e-mail, telefone, perfil de usuário em rede social.	Contato: os dados podem ser utilizados para estabelecer contato direto para parcerias, envio de catálogos, entre outros conteúdos. Relacionamento: os dados podem ser utilizados para o envio de produtos e vale compras nas marcas.

Contamos com marcas que têm produtos destinados a crianças e adolescentes. No entanto, não temos o objetivo de tratar dados pessoais de menores. Caso isso seja eventualmente necessário, adotaremos as medidas necessárias para garantir que eventual atividade de tratamento atenda os melhores interesses desses titulares, sempre em respeito à legislação aplicável.

3. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos que podem ser instalados e coletar informações sobre seu navegador ou dispositivo. Eles nos permitem saber como e quando o site foi visitado, bem como quantas pessoas o acessam. Os cookies podem ser úteis para, por exemplo, fazermos o site encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer produtos por meio de campanhas e conteúdos personalizados

Podemos utilizar cookies para algumas finalidades, conforme indicado abaixo:

- **Cookies essenciais:** são os cookies estritamente necessários para fornecer nossos produtos e serviços e para que o nosso site funcione corretamente, garantindo a segurança da navegação, o correto dimensionamento do conteúdo no site e o cumprimento de nossas obrigações legais.
- **Cookies de publicidade:** são os cookies usados para direcionamento de conteúdos e publicidade conforme o seu perfil e preferências. Eles servem para que você veja anúncios mais relevantes e mais interessantes durante a sua navegação.
- **Cookies estatísticos:** fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado. Os dados coletados são agregados, e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer conteúdo, serviços e produtos mais interessantes para quem acessa o site.

Se você quiser saber de forma geral quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

Firefox	Chrome	Safari	Edge
-------------------------	------------------------	------------------------	----------------------

Lembre-se de que, se você bloquear o uso de cookies, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações do site e talvez você não consiga acessar determinados produtos e serviços. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

4. APLICAÇÕES DE TERCEIROS

Esta Política não se aplica aos dados pessoais coletados por aplicativos, produtos, serviços, e-commerce, sites ou recursos de mídias sociais de terceiros que possam ser acessados através de links disponibilizados no site. Desta forma, orientamos que você sempre analise com atenção as políticas de privacidade e outros documentos relacionados às aplicações de terceiros com as quais você interagir.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para oferecermos nossos produtos e serviços da melhor forma possível, contamos com o apoio de outras empresas em nossas operações. Assim, em alguns casos, precisamos compartilhar dados com terceiros, como descrevemos abaixo:

Fornecedores e parceiros. Contamos com a ajuda de fornecedores e parceiros que podem tratar dados pessoais. As informações são compartilhadas apenas para as finalidades dos serviços prestados. Sempre buscamos avaliar nossos fornecedores e parceiros e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares. Entre esses fornecedores e parceiros, estão, por exemplo, agências de publicidade, empresas de logística, gateways de pagamento, servidores de hospedagem de dados, bem como empresas que nos auxiliam com a gestão dos nossos sites e apps.

Autoridades Públicas. Seus dados podem ser compartilhados com autoridades públicas para que cumpramos com a legislação vigente. Caso um juiz ou uma autoridade com competência legal exija que compartilhemos certos dados pessoais para, por exemplo, uma investigação, temos o dever de compartilhar. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso entendamos que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade e a proteção dos dados dos titulares.

Redes sociais. Nossos sites podem permitir que você se cadastre fazendo o login com o uso de mecanismos de terceiros, como seu perfil em uma rede social. Assim, alguns dados poderão ser compartilhados com esses terceiros para permitir seu acesso. Nestes casos, é importante que você observe as práticas de proteção de dados específicas destes terceiros.

Proteção de direitos. Reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou proteger os nossos direitos, dos nossos colaboradores, de clientes e de terceiros.

Outros países. Podemos transferir seus dados para outros países como, por exemplo, para fins de armazenamento, no caso de servidores localizados no exterior. Firmamos com os terceiros que recebem esses dados obrigações contratuais robustas para proteger os dados pessoais e garantir a privacidade dos titulares.

Esta Política de Privacidade não se aplica aos dados pessoais coletados por aplicativos, produtos, serviços, e-commerce, sites ou recursos de mídias sociais de terceiros que possam ser acessados através de links disponibilizados nos nossos sites. Desta forma, orientamos que você sempre avalie com atenção as políticas das aplicações de terceiros com as quais você interaja.

6. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?

A CAPICOM adota regras internas de retenção e descarte de dados pessoais, incluindo diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado. Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como, por exemplo, a necessidade de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras.

7. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

A responsabilidade da CAPICOM é cuidar dos seus dados pessoais, e utilizá-los para finalidades lícitas, conforme descrito nesta Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Nós trabalhamos para preservar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle da CAPICOM e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados, como descrito abaixo:

- Recomendamos que você sempre se mantenha atento para proteger as suas informações, de modo que não sejam utilizadas senhas fáceis e óbvias e que estas não sejam compartilhadas com terceiros. Ao utilizar o site em dispositivos públicos, é sempre importante certificar-se de que a sua sessão foi encerrada. Além disso, é muito importante sempre utilizar softwares originais e mantê-los atualizados, para evitar riscos de invasões.
- Caso opte por utilizar o modo de pagamento por boleto, se disponível, recomendamos que você sempre verifique se os dados do boleto – especialmente, os valores e o código do banco – estão corretos. Caso fique com dúvidas, entre em contato conosco por meio dos canais disponíveis nessa Política.
- A CAPICOM não se responsabiliza por compras que não forem efetuadas nos canais oficiais ou por problemas ocasionados por queda em sua rede de navegação. A premissa para realizar uma compra em nossos sites e apps é ter uma conexão bem-sucedida com a internet.
- Caso você identifique ou suspeite de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor, entre em contato conosco.

8. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Você tem alguns direitos relativos aos dados que tratamos. Abaixo, trazemos uma lista contendo todos esses direitos, além de informações a respeito de como você pode exercê-los.

Confirmação e Acesso	Permite que você possa verificar se tratamos dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre você.
Correção	Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Permite que você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo nos casos previstos em lei.
Portabilidade	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que seja fornecido a você ou a terceiro que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole nossa propriedade intelectual ou nossos segredos de negócio.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com quem realizamos o uso compartilhado de dados.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, seja possível que tenhamos que limitar algumas atividades.

Revogação do consentimento	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinadas comunicações ou serviços para você, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com esse tratamento, você poderá se opor a ele em alguns casos, solicitando a interrupção.

Ao recebermos a sua solicitação, é possível que precisemos verificar sua identidade antes de atendermos a sua requisição. Esta verificação pode incluir a solicitação de dados adicionais para garantir sua correta identificação. Ainda, quando você indicar algum terceiro para fazer solicitações em seu nome, tal terceiro deverá apresentar um documento indicando que pode agir em seu nome, como uma procuração assinada por você.

Para exercer quaisquer desses direitos, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail informado no item 9 desta Política.

Exclusão da conta do aplicativo/site. Você pode excluir a sua conta em algum de nossos apps a qualquer momento. Para isso, basta realizar o login no app com seu usuário e senha e acessar o menu de perfil do usuário.

9. CONTATO

Se você tiver qualquer dúvida, comentário ou solicitação em relação aos seus dados pessoais, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais:

Responsável: Samuel Neves Marmelo.

Endereço para correspondências: Helios Seelinger, 155 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22640-040.

E-mail para contato: privacidade@capicom.com.br

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, esta Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.
